

CARTA DEI SERVIZI

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE è un Ente che riunisce Associazioni ed Enti gestori di Centri e strutture di Formazione Professionale, operanti in Italia e aventi come finalità istituzionale la promozione umana, civile e cristiana di giovani, adulti e di lavoratori mediante proposte formative di sviluppo integrale della persona attuate, con priorità, mediante la loro formazione professionale.

La **mission** di SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE è quella di offrire ai propri associati una rappresentanza ed un coordinamento operativo nazionale oltre ad una serie di servizi su base sussidiaria.

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE opera prestando ai soci l'assistenza utile e necessaria allo svolgimento delle iniziative di formazione professionale, da loro autonomamente programmate e gestite, in particolare promuovendo e sostenendo nel tempo un contesto virtuoso che ne consenta una crescita continua attraverso la condivisione delle esperienze che hanno portato alla costruzione di risposte originali ed efficaci a bisogni sociali e professionali.

Per attuare tali finalità, strategicamente, SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE:

- Promuove l'avvicinamento e l'integrazione progressiva, nel rispetto delle identità, delle diverse realtà presenti sul territorio nazionale, favorendo relazioni positive e costruttive tra Nord e Sud oltre che tra le diverse regioni italiane, in particolare, mediante la promozione delle Risorse Umane degli enti.
- Promuove lo sviluppo metodologico con l'obiettivo di approfondire i temi inerenti in particolare il disagio sociale, l'orientamento, la personalizzazione, la transizione al lavoro, la nuova imprenditorialità.
- Progetta, realizza e supporta servizi innovativi che producano "valore aggiunto" ai percorsi e ai processi formativi realizzati dagli Associati.

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE a tal scopo direttamente, o preferibilmente attraverso le diverse sedi operative, promuove, organizza e sostiene azioni formative e favorisce lo sviluppo di servizi, programmati e gestiti autonomamente, per rendere sempre più adeguate e competitive le attività degli Associati.

Le **aree di intervento** che caratterizzano maggiormente l'operato di SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE sono:

- **Studi e ricerche**

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE analizza e approfondisce, in particolare, le problematiche relative al “sistema” della formazione professionale per contribuire al dibattito e alle evoluzioni in atto a livello nazionale.

Organizza convegni e promuove ricerche, studi, attività specifiche sui temi relativi, con particolare riferimento al mercato del lavoro e alla promozione delle risorse umane oltre alle metodologie innovative. SCF svolge tali attività prevalentemente presso la sua sede nazionale.

- **Formazione formatori e promozione risorse umane**

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE promuove l’incontro tra formatori per la condivisione di esperienze di successo con l’obiettivo di verificarne e sostenerne la trasferibilità. Organizza, inoltre, seminari e corsi di formazione sulle principali tematiche che contribuiscono a qualificare le professionalità che operano nel sistema della formazione professionale. SCF svolge tali attività prevalentemente presso la sua sede nazionale.

- **Orientamento e formazione professionale**

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE presenta progetti e proposte di intervento aventi per oggetto la realizzazione di azioni orientative, formative e relative alla transizione al lavoro promosse e finanziate dalle competenti Istituzioni pubbliche e private e, in particolare, dal Ministero del Lavoro e dall’Unione Europea. In caso di affidamento dei progetti, le azioni corsuali in esso previste vengono, di norma, affidate ai propri enti associati. SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE presta loro l’assistenza necessaria e la rappresentanza a tutti i livelli in modo sussidiario. SCF svolge tali attività direttamente presso la sua sede nazionale, la sua sede di Cologna Veneta e presso tutte le sedi dei suoi associati.

- **Transizione al lavoro**

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE sperimenta progetti e promuove servizi in risposta ai bisogni di differenti fasce di utenza interessate ai processi di transizione verso il lavoro come stage e tirocini in impresa rivolti a giovani, adulti e, con particolare attenzione, soggetti svantaggiati. SCF svolge tali attività direttamente presso la sua sede nazionale, la sua sede di Cologna Veneta e presso tutte le sedi dei suoi associati.

- **Scambi**

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE partecipa, in partnership con una rete pubblica e privata di attori della formazione professionale, a progetti europei rivolti in particolare a giovani e formatori favorendo, attraverso la mobilità, la crescita delle competenze.

Fornisce, in questo modo, a giovani ed adulti nuove possibilità di ricerca, studio ed esperienze professionali per formarsi in modo coerente con le richieste del mercato europeo del lavoro. SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE ha contribuito, negli ultimi anni, alla realizzazione di reti transnazionali che la vedono a vario titolo protagonista. SCF svolge tali attività direttamente presso la sua sede nazionale.

- **Servizi al lavoro**

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE gestisce servizi al lavoro con l'obiettivo di accompagnare e facilitare l'inserimento lavorativo di persone in condizione di particolare debolezza nei confronti del mondo del lavoro per invalidità e/o svantaggio attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento e sostegno. Il servizio si esplicita attraverso: informazioni agli utenti; colloqui individuali con utenti al fine di concordare e definire percorsi personalizzati di accompagnamento al lavoro; mediazione tra domanda e offerta; consulenza per la definizione di progetti individuali di accompagnamento al lavoro e attivazione di misure di sostegno all'inserimento/ reinserimento lavorativo. In particolare SCF eroga direttamente tali servizi attraverso le seguenti sedi:

Sede	Indirizzo	Tel	Fax	Orario	Responsabile Sede
San Donà di Piave	Piazza Duomo, 12 30027 San Donà di Piave (VE)	0421.52791	0421.334792	Da Lunedì a Venerdì: 9.00 – 12.00 Sab 8.30 -12.30	
Thiene	Via dei Quartieri, 2/4 Thiene (VI)	0445.362159	0445.380811	Lunedì e Venerdì: 8.00 – 10.00	
S. Ambrogio di Valpolicella	Via Domegliara, 9 37015 Ponton di S. Ambrogio di Valpolicella (VR)	045.7725835	045.6860995	Giovedì 9.00 – 12.00 Sabato 9.00 – 12.00	
San Pietro in Cariano	Via Claudia Augusta, 44 37019 San Pietro in Cariano (VR)	045.7725835	045. 6858189	Martedì 9.00 – 13.00 Venerdì 9.00 – 13.00	Giovanni Zonin
Cadoneghe	Via Bordin 7 35010 Cadoneghe (VR)	049.8872220	049.8872220	Da Lunedì a Venerdì: 9.00 – 13.00	
Padova	Via Beato Pellegrino, 155 35137 Padova	049.8727300 – 049.8727201	049.8727399	Lunedì, Martedì e Giovedì: 14.30 – 16.30	
Cologna Veneta	Via A. Papesso, 15 37044 Cologna Veneta (VR)	0442-412231	0442-419847	Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.00 – 13.00	

Relativamente al modello organizzativo SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE intende garantire la flessibilità organizzativa, operativa e professionale necessaria per sviluppare servizi pienamente rispondenti alle esigenze dei propri interlocutori.

Per garantire la realizzazione di tutte o parte delle attività Scuola Centrale Formazione, pertanto, si avvale prioritariamente delle strutture o del personale dei suoi Enti Associati, che nell'ambito dei processi di realizzazione dei servizi formativi, possono assumere ruoli professionali in varie aree/funzioni.

SCF si impegna a mantenere la qualità dei servizi attenendosi ai principi fondamentali enunciati nella politica per la qualità. Nel caso in cui, nonostante l'impegno profuso, dovessero manifestarsi disfunzioni o problemi eventuali reclami potranno essere segnalati al referente di sede tramite e-mail, telefono o fax. Le segnalazioni pervenute saranno registrate e chi ha effettuato la segnalazione sarà ricontattato dal referente per capire meglio quanto comunicato e concordare modalità di gestione della problematicità segnalata.

I **beneficiari** dell'azione di Scuola Centrale Formazione sono:

Le istituzioni (Unione europea, Stato nazionale, Regioni, Province, Comuni, AUSL, Parti sociali) con cui si impegna a farsi parte attiva e a porsi come interlocutore propositivo sviluppando la capacità di leggere i bisogni del territorio e tradurli in idee e progetti innovativi ed efficaci.

Gli Enti Associati: SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE si impegna a sviluppare servizi che aggiungono valore a quelli erogati dagli Enti Associati, nel rispetto del percorso storico ed esperienziale di questi. Lo sviluppo dei servizi erogati vuole consentire, in particolare, una crescita degli Associati nella qualità del servizio erogato favorendo le buone prassi messe a punto e sperimentate all'interno della Associazione.

Gli utenti delle proprie attività (giovani, adulti e imprese) con cui si impegna a costruire un ambiente che promuova e stimoli i valori della solidarietà, della partecipazione, della crescita personale e professionale, del rispetto della persona, del dialogo

Le parti sociali con cui si impegna a coinvolgerle nella progettazione e nella promozione delle persone che si affacciano al mondo del lavoro riconoscendone il ruolo e la funzione di rappresentanza di interessi.

I Formatori impegnandosi a sostenere la professionalità, la ricerca dell'innovazione pedagogica ed il ruolo educativo di ogni formatore.

Scuola Centrale Formazione, realizza le proprie attività attraverso le **proprie sedi**:

SEDE DI MESTRE - Corso del Popolo, n. 146/C – 30172 Mestre Venezia

SEDE DELLA SICILIA - Via Galermo, n. 173 – 95123 Catania

SEDE COLOGNA VENETA - Via Papesso, n. 15 – 37044 Cologna Veneta, Verona

ed attraverso le **sedi dei propri associati** elencati in allegato.

SCF si impegna a mantenere la qualità dei servizi attenendosi ai principi fondamentali enunciati nella politica per la qualità. Nel caso in cui, nonostante l'impegno profuso, dovessero manifestarsi disfunzioni o problemi, eventuali reclami potranno essere segnalati al referente di sede

tramite e-mail, telefono o fax. Le segnalazioni pervenute saranno registrate e chi ha effettuato la segnalazione sarà ricontattato dal referente per capire meglio quanto comunicato e concordare modalità di gestione della problematicità segnalata.

SEDI ASSOCIATI

	Indirizzo	Tel.	Fax	E-mail
A.L.F.A C.F.P. Opera Diocesana Giovanni XXIII	Via Piangipane, 429 48022 Piangipane RA	0544.418616	0544.418614	cfp@alfacfp.com
A.S.F.A.P – Associazione Somasca Formazione Aggiornamento Professionale	Via Acquanera, 43 22100 Como	031.523390	031.523293	asfap@esip.it
Associazione Centro Formazione Professionale Artigianelli FAM	Via Don Ernesto Ricci, 63023 Fermo FM	0734229956	0734229957/0	info@artigianelli.org
Associazione CFP “San Luigi”	Piazza Duomo, 12 30027 San Donà di Piave VE Via Lepido Rocco, 6	0421.52791	0421.334792	segreteria@cfpsanluigi.it
Associazione Lepido Rocco	31045 Motta di Livenza TV	0422.867511	0422.863065	lepidorocco@lepidorocco.com
Associazione San Gaetano	Via Zampieri 9 37047 San Bonifacio VR	045.7610198	045.7610188	info@associazionesangaetano.it
Calasanzio cultura e formazione Istituto Calsanzio dei Padri Scolopi	Via Pirrotta, 2 73012 Campi Salentina LE	0832.720162	0832.794862	associazionecalasanzio@virgilio.it
C.E.F.A.L. – Bologna Soc. Coop.	Via Lame, n. 118 40122 Bologna	051.489611	051.489666	direzione@cefal.it

CEFOP MCL	Via Severoli, 12 48018 Faenza RA	0546.25468	0546.680769	info@cefopmcl.it
Centro Servizi Formativi "Stimmatini"	Via Cavalcaselle, 20 37124 Verona	045.8349777	045.8349552	csfstimmatini@stimmatini.it
CFP Anna Rossi ved. Saugo	Via dei Quartieri, 2/4 Thiene VI	0445.362159	0445.380811	cfp@saugo.it
CFP Casa Nazareth	Via Domegliara, 9 37015 Ponton di S. Ambrogio VR Via Claudia Augusta, 44 37019 San Pietro in Cariano	045.7725835	045.6860995	info@casanazareth.it
CFP Piccole Figlie di San Giuseppe	Via Bolzano, 1 37135 Verona	045.8276993- 500398	045.6858189	cfpcorrubbio@casanazareth.it
CFP Opera Villaggio del Fanciullo	Via del Conconello, 16 34151 Trieste	040.2171711	045.8276994	cfpsgiuseppe@piccolegliesg.it
CFP Francesco d'Assisi Soc. Coop. Soc.	Via Bordin 7 35010 Cadoneghe	049/8872220	040.2171717	direzione@villaggioformazione.org
C.I.F.I.R. Centri di Istruzione e Formazione Istituti Rogazionisti	Piazza G. Cesare, n. 13 70124 Bari	080.5560535	049/8872220	info@francescodassisi.org
Civiform coop. Sociale - Centro Formazione Professionale Cividale	Viale Gemona, 5 33043 Cividale del Friuli UD	0432.705811-801	080.5423020	direzione@cifir.it
Fondazione Casa del giovane	Viale Maifreni, 13 46043	0376.638463	0432.733220	info@civiform.it
			0376.670697	direzione@formazione-cdg.it

don Mario Bottiglia	Castiglione delle Stiviere MN		0445.962193	info@cfptrissino.it
Fondazione Casa della Gioventù – Centro Formazione Professionale	Via Giovanni XXIII, 2 36070 Trissino VI	0445.962022		
Fondazione Cavanis	Campo Marconi, 112 30015 Chioggia VE	041.400922	041.5509812	Fondazione.cavanis@libero.it
Fondazione I.R.E.A. “Morini Pedrina – Pelà Tono”	Viale Fiume, 51 35042 Este PD	0429.602674	0429.601371	irea@morinipedrino.it
Fondazione Luigi Clerici	Via Montecuccoli, 44/2 20147 Milano	02.416757	02.417476	clerici@clerici.lombardia.it
Fondazione Opera Madonna del Lavoro	Via Pasubio, n. 66 40133 Bologna	051.4391111	051.6142104	fomal@fomal.it
Fondazione Opera Montegrappa	Piazza San Pietro, 9 31010 Fonte TV	0423.949072	0423.946267	info@cfpfonte.it
FORMA	Viale Enrico Millo, 9 16043 Chiavari GE	0185.306311-364735	0185.306311-364735	info@enteforma.it
I.F.O.P. – Istituto di Formazione- ed Orientamento Professionale	Corso della Vittoria, 64 71027 Orsara di Puglia FG	0881.961792	0881.961792	info@ifop.it
II.RR. Salotto e Fiorito	Via Grandi, n. 5 10098 Rivoli TO	011.9561715	011.9564570	direzione@salfior.it
I.R.A.P.L. – Istituto	Via Cavolecchia, 72 71043	0884.511800	0884.511771	Irapl.direzione@tiscali.it

Regionale Addestramento Perfezionamento Lavoratori	Manfredonia FG		0881.518133	info@irfip.it
I.R.F.I.P. Istituto Religioso di Formazione ed Istruzione Professionale	Via Arco Ducale, snc 71038 Pietramontercorvino Foggia	0881.519107		
I.R.P.E.A.-CFP “Camerini Rossi”	Via Beato Pellegrino, 155 35137 Padova	049.8727300 – 049.8727201	049.8727399	cfpcamerinirossi@irpea.it
Istituto A. Provolo – Centro Servizi Formativi	Via Berardi, 9 37139 Chievo VR	045.8167200	045.575396	csfprovolo@provolo.it
O.D.A. Opera Diocesana Assistenza	Via Galermo, 173 95123 Catania	095.515822	095.7143383	odacfp@tiscalinet.it
Opera dell’Immacolata – Comitato Bolognese per l’integrazione Sociale ONLUS	Via Decumana, 45/2 40133 Bologna	051.389754	051315168	opiim@opimm.it
Opera Sacra Famiglia – Centro Formazione Pordenone	Viale de La Comina, 25 33170 Pordenone	0434.361470	0434.360233	info@formazionepn.org
Pia Società San Gaetano – Formazione Profesionale	Via Mora, 12 36100 Vicenza	0444.933112	0444.933115	segreteria@sangaetano.org
Scuola Centrale Formazione “Istituto Madri Orsoline”	Via Papesso, n. 15 37044 Cologna Veneta VR	0442.412231	0442.419847	scfmadriorsolinecv@mbeservice.it
Suore della Compagnia di Maria – CFP “Fortunata	Via Antonio Provolo, 43 37123 Verona	045.8035601- 045.8000015	045.8035601	istituto@gresner.it

Gresner”
Villaggio del Ragazzo

Corso IV Novembre, 115
16030 S. Salvatore di
Cogorno GE

0185.3751

0185.3840052

villaggio@villaggio.org

1.B POLITICA PER LA QUALITA'

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE si propone di essere rappresentante e agente di innovazione e sviluppo oltre ad essere coordinatore-promotore di un network attivo di enti di formazione che ha come fine l'integrazione delle esigenze del mercato del lavoro con la propria mission. Questa mission si fonda sulla promozione e sulla valorizzazione umana, civile e cristiana di giovani, adulti e di lavoratori mediante proposte formative rivolte allo sviluppo integrale della persona.

Per questo SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE è impegnata nella promozione dell'innovazione metodologica e nella qualificazione dell'intero processo formativo, per integrare il saper essere con il saper fare, per promuovere un sistema di educazione e formazione permanente finalizzato all'affermazione concreta dei diritti di cittadinanza attiva, con particolare attenzione alle fasce sociali più deboli e fragili.

Qualità all'interno di SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE vuol dire erogare e/o garantire servizi rivolti alle esigenze dei propri interlocutori, in una logica di coerenza, trasparenza e rispetto delle proprie finalità istituzionali. Sempre verrà garantito un approccio sussidiario nei confronti degli associati individuando nel protagonismo di questi la prima attenzione da promuovere con costanza. Qualità vuol dire, inoltre, promuovere la persona, in ogni condizioni di vita si trovi, con un'attenzione costante al miglioramento delle proprie capacità personali e professionali oltre che dei diritti.

SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE, con tutto il suo personale, si impegna alla ricerca di un *miglioramento continuo*. Ciascuno, nell'ambito di propria competenza, si impegna a sviluppare efficacia ed efficienza sia della propria azione individuale sia di SCF nel suo complesso.

1.C I PRINCIPI FONDAMENTALI

COLLABORAZIONE, VALORIZZAZIONE E INTEGRAZIONE	SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE promuove la collaborazione, la valorizzazione e l'integrazione tra tutti i soggetti della propria rete per garantire, attraverso la condivisione di esperienze positive e l'integrazione delle risorse presenti, la coerenza e la qualità complessiva degli interventi realizzati da singoli enti.
PROMOZIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE	SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE sostiene la valorizzazione delle risorse umane promuovendo percorsi formativi che favoriscano la crescita umana e professionale dei partecipanti. In particolare, SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE si impegna nella qualificazione ed aggiornamento rivolti al proprio personale ed al personale dei propri enti Associati.
CONTINUITA' E STABILITA'	SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE pone tra i propri obiettivi la continuità del rapporto con i propri associati, con verifiche periodiche dei risultati, seminari, news informative, con incontri aperti informativi, formativi, di indagine, ecc.,
INNOVAZIONE	SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE progetta, realizza e supporta servizi innovativi che producano “valore aggiunto” ai percorsi e ai processi formativi realizzati dagli Associati. Per favorire il trasferimento dell'innovazione metodologica, realizza azioni finalizzate allo sviluppo professionale degli operatori, alla condivisione di modelli di riferimento per la gestione delle attività (buone prassi) e la progettazione di azioni innovative.
EFFICIENZA ED EFFICACIA	SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE si pone come obiettivo il graduale e continuo miglioramento della efficacia e dell'efficienza delle attività in cui è impegnata. A tal fine SCF si impegna a garantire il miglioramento continuo del sistema organizzativo, il monitoraggio costante del proprio operato con il coinvolgimento del personale e tenendo come obiettivo la soluzione di eventuali problematiche riscontrate.
TRASPARENZA e INFORMAZIONE	Nei rapporti con i “clienti”, SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE pone particolare attenzione alla diffusione delle informazioni sulle attività realizzate e sui servizi erogati o erogabili in modo tale da consentire agli interessati di conoscere e valutare le diverse proposte-progetti. Per favorire la chiarezza e la comprensibilità della comunicazione, SCUOLA CENTRALE FORMAZIONE garantisce l'accesso alle informazioni sul funzionamento della struttura, sui risultati conseguiti e sull'identificabilità del proprio personale nei diversi ruoli.