

# Spunti di riflessione sulle competenze trasversali

di Maria Concetta Bottazzi

# Thinking about transversal competences

by Maria Concetta Bottazzi

# Obiettivi della presentazione/Aims of the presentation

- **Competenze trasversali in pillole:** appunti metodologici collegati alla competenze trasversali
- **Transversal competences in a nutshell:** methodological issues related to transversal competences
- **Quali competenze trasversali ?** Panoramica di ricerche internazionali ed europee che indagano il bisogno di competenze trasversali del futuro
- **What are Transversal competences ?** Overview of international and European research investigating the transversal competences needed in the future
- **Riconoscere le competenze trasversali:** un percorso metodologico a supporto del riconoscimento
- **Recognition of transversal competences: a methodological framework to support the recognition of competences**



Competenze trasversali in pillole

Transversal competences in a nutshell



Ritenute imprescindibili dai datori di lavoro (Manpowergroup)

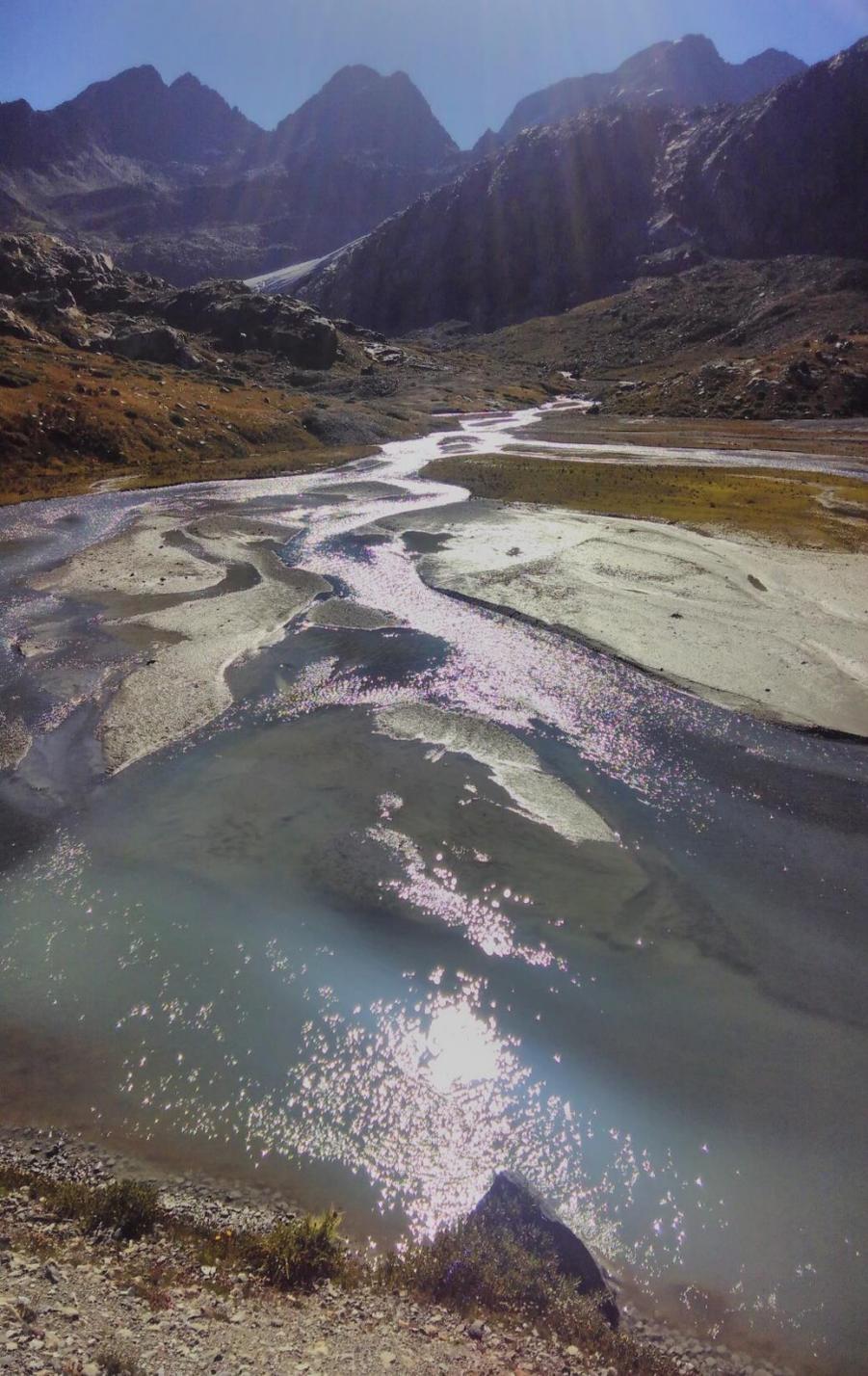
They are absolutely necessary for employers (Manpowergroup)

Disposizione suscettibile a modificarsi e a crescere distinta dell'attitudine che designa un tratto innato della persona (Galimberti 1992)

They can evolve and develop and are different from *aptitude* which refers to the inborn disposition of a person (Galimberti 1992)

Connotate come trasversali. Perrenoud (2001) le definisce «relativamente indipendenti dal contesto, una delle risorse mobilitate dalla competenza, la quale però è legata ad un contesto»

They are defined as transversal. Perrenoud (2001) defines them as being «relatively independent of the setting, one of the resources mobilised by the competence, which is however related to the setting.



Non valutabili direttamente ma indirettamente, dato che si manifesta solo attraverso la sua applicazione a contenuti specifici di determinate situazioni (Roegiers 1999).

It is not possible to assess them directly but indirectly because they are only visible when applied to specific tasks and certain situations (Roegiers 1999)

Attivate e promosse da esperienze di mobilità formativa (Ricerca di Europemobility 2014). Impatto della lunghezza della mobilità sull'efficacia di alcune skills.

The mobility experiences can activate and promote the transversal competences (Europemobility research 2014)  
Shorter or longer mobility experiences can have a different impact on the efficacy of some transversal skills.



Quali competenze trasversali? **What are transversal competences ?**

*“Talent shortage”* World  
Economic Forum-2016



These are the  
**10 skills** you'll  
need in the  
workplace  
by 2020

WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

**“Soft Skills for Talent”  
survey carried out by  
Manpowergroup -2016**



3971 aziende - 8 Paesi Europei (Italia 50%, Spagna 21%, Romania 6%, Grecia 5%, Ungheria 5%, Serbia 6%, Rep. Ceca 6%, Bulgaria 6%).

3971 companies - 8 European Countries (Italy 50%, Spain 21%, Greece 5%, Hungary 5%, Serbia 6%, Czech Republic 6%, Bulgaria 6%)

Rilevare quali competenze trasversali siano richieste dalle aziende in un contesto lavorativo in continua evoluzione.

The main aim is to understand which transversal competences are demanded by companies in constantly evolving work contexts.

In 7 degli 8 Paesi le competenze trasversali più richieste sono: Problem solving - Orientamento agli obiettivi

The transversal competences more requested in 7 out of 8 countries are : Problem solving - Goal orientation



Ogni area geografica tende a prediligere competenze diverse.

- Collaborazione con gli altri (IT, RO)
- Intelligenza emotiva e decision making (ES, EL)
- Pensiero critico (EL, BG)
- Creatività (BG)
- Resilienza (CZ)
- Apprendimento attivo (RO, H, SRB)

Each geographic area focuses on different competences:

- Cooperation with other people (IT, RO)
- Emotional Intelligence and decision making (ES, EL)
- Critical thinking (EL, BG)
- Creativity
- Resilience (CZ)
- Active learning (RO, H, SRB)



Le multinazionali assegnano all'Orientamento agli Obiettivi e all'Apprendimento attivo rispettivamente il secondo e terzo posto. Al contrario, le aziende con sede in un solo Paese ritengono maggiormente importanti la Collaborazione e la Capacità di prendere decisioni.

Multinationals assign second and third place to Goal Orientation and Active Learning, respectively. On the contrary, companies with headquarters in one country only consider Cooperation and Decision Making more important.

La centralità delle competenze trasversali appare come un fenomeno indipendente dall'appartenenza a una specifica generazione.

The importance of transversal competences seems to be independent of any specific generation.



“Quale è il fattore critico di successo per i Talenti nei prossimi 4 anni?”. «What is the critical success factor for Talent in the next 4 years?»

Learnability: capacità di apprendere in tutti i contesti e tradurre in comportamenti quanto appreso;

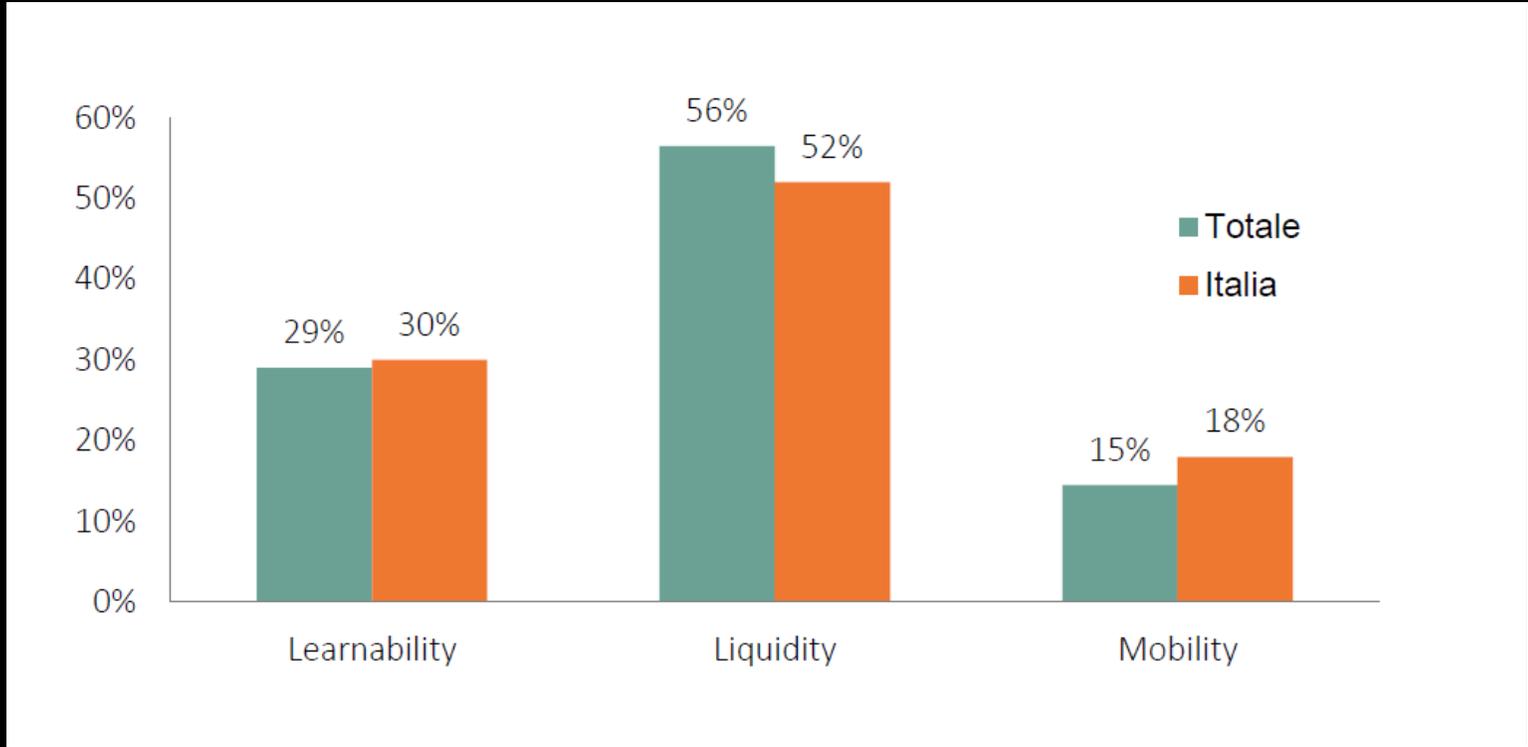
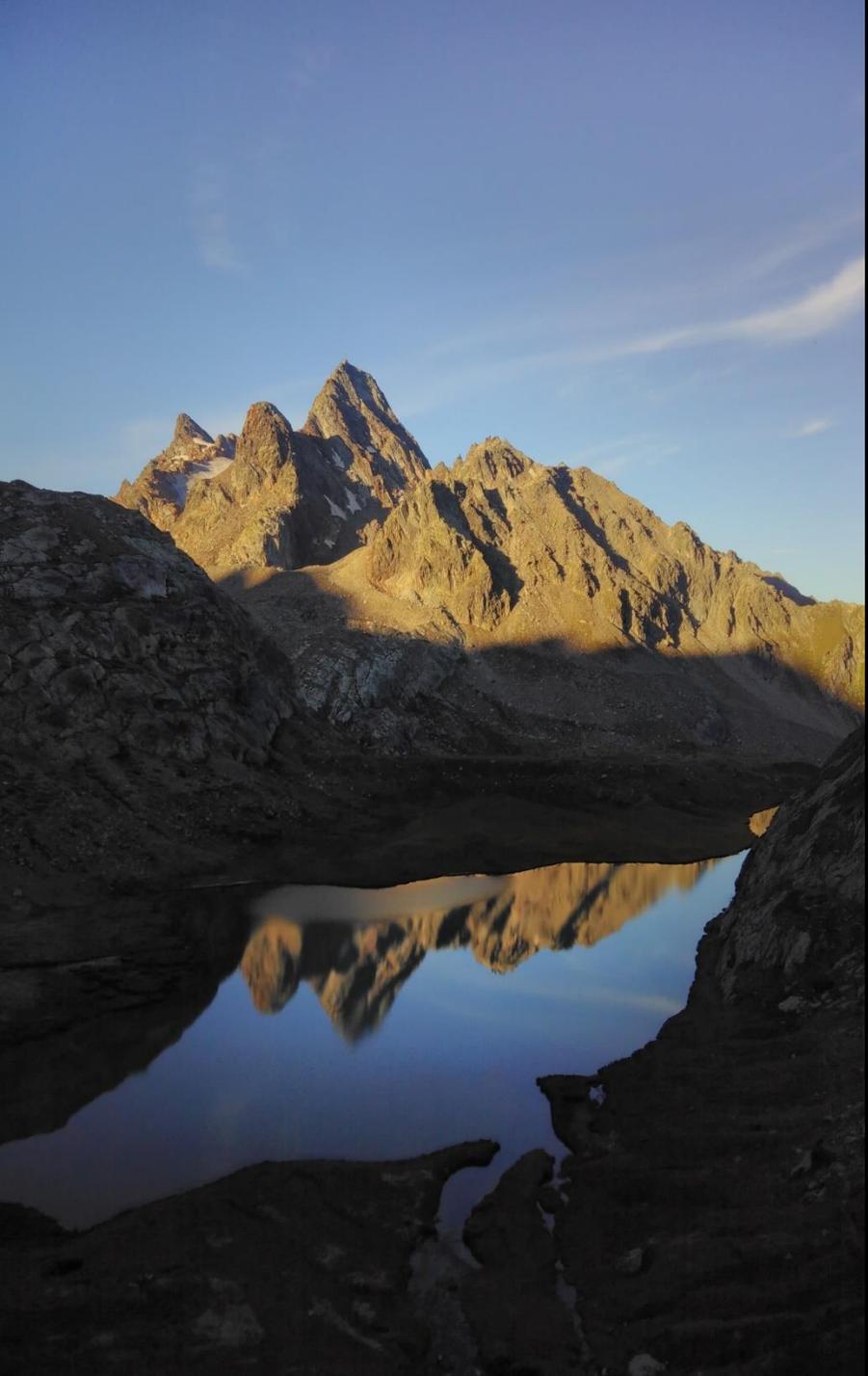
Learnability : capacity to learn in each context and put what is learned into action

Liquidity: capacità di adattarsi in maniera fluida all'interno di uno stesso contesto organizzativo o di adattarsi velocemente ad un nuovo contesto organizzativo;

Liquidity: capacity to adapt smoothly within the same organizational context and to adapt quickly to a new organizational context

Mobility: possibilità di esprimersi e rafforzarsi senza confini geografici.

Mobility: potential to express oneself and to strengthen oneself without any geographical borders





**Future Work Skills  
2020 Institute for the  
Future for  
Apollo Research Institute  
Palo Alto**

Analizza i fattori chiave di cambiamento che impatteranno sui contesti di vita e professionali e definisce le competenze di cui ci sarà bisogno nei prossimi 10 anni.

*It analyses the key issues of change which will have an impact on lifestyle and professional contexts and it pinpoints the competences needed in the next 10 years*

Estrema longevità: Aumento globale della lunghezza della vita cambia la natura delle carriere e dell'apprendimento

*Longevity: Increasing global lifespans change the nature of careers and learning*

Ascesa di e sistemi intelligenti: Automazione sul posto di lavoro spinge l'uomo a lavori meccanici e compiti ripetitivi

*Rise of smart machines and systems: Workplace automation nudges human workers out of rote, repetitive tasks*



Massicci aumenti di sensori e potenza di elaborazione rendono il mondo un sistema programmabile

**Computational world:** Massive increases in sensors and processing power make the world a programmable system

Ecologia dei nuovi media: Nuovi strumenti di comunicazione necessitano di nuovi mezzi che vadano oltre il testo

**New media ecology:** New communication tools require new media literacies beyond text

Organizzazioni super-strutturate: Le tecnologie sociali creano nuove forme di produzione e di creazione di valore

**Superstructured organizations:** Social technologies drive new forms of production and value creation.

Il mondo globalmente connesso: L'aumento dell'interconnettività globale mette al centro la diversità e l'adattabilità delle operazioni organizzative

**Connected world:** Increased global interconnectivity puts diversity and adaptability at the center of organizational operations



## 10 competenze per affrontare il futuro

**Sense-making:** capacità di determinare il significato più profondo di ciò che viene espresso

**Sense-making:** ability to determine the deeper meaning or significance of what is being expressed

**Social Intelligence:** capacità di connettersi agli altri in modo profondo e diretto, di sentire e stimolare reazioni;

**Social Intelligence:** ability to connect to others in a deep and direct way, to sense and stimulate reactions and desired interactions;

**Novel & Adaptive Thinking :** pensare e trovare soluzioni e risposte utilizzando metodi non convenzionali

**Novel & Adaptive Thinking :** proficiency at thinking and coming up with solutions and responses beyond that which is rote or rule-based

**Computational Thinking :** estrarre significato e concetti da grandi quantità di dati

**Computational Thinking :** ability to translate vast amounts of data into abstract concepts and to understand data-based reasoning



**Alfabetizzazione ai nuovi media:** capacità di valutare criticamente e sviluppare contenuti che utilizzano nuove forme di media, e di sfruttare questi mezzi per la comunicazione persuasiva

**New Media Literacy:** ability to critically assess and develop content that uses new media forms, and to leverage these media for persuasive communication

**Transdisciplinarity:** alfabetizzazione nella capacità di comprendere i concetti osservandoli da più aspetti disciplinari

**Transdisciplinarity:** literacy in and ability to understand concepts across multiple disciplines

**Design mindset:** capacità di rappresentare e sviluppare le attività dei processi al fine di ottenere i risultati desiderati

**Design mindset:** ability to represent and develop tasks and work processes for desired outcomes



Cross-cultural competency: capacità di operare in diversi contesti culturali

Cross-cultural competency: ability to operate in several cultural settings

**Cognitive load management:** capacità di discriminare e filtrare le informazioni per importanza, e di capire come massimizzare la loro comprensione

**Cognitive load management:** ability to discriminate and filter information for importance, and to understand how to maximize cognitive functioning using a variety of tools and techniques

**Virtual Collaboration:** capacità di lavorare in modo produttivo, l'impegno di unità, e dimostrare la presenza come membro di un team virtuale

**Virtual Collaboration:** ability to work productively, drive engagement, and demonstrate presence as a member of a virtual team.



Riconoscere le competenze trasversali

**Recognising transversal competences**



Per riconoscere qualcosa dobbiamo sapere cosa stiamo cercando. Cerchiamo meglio se quanto cerchiamo ha una forma ed è visibile!

To recognise something we need to know what we are looking for. It is easier to find if it has a shape and is visible

Cosa significa dare una forma alle competenze trasversali?

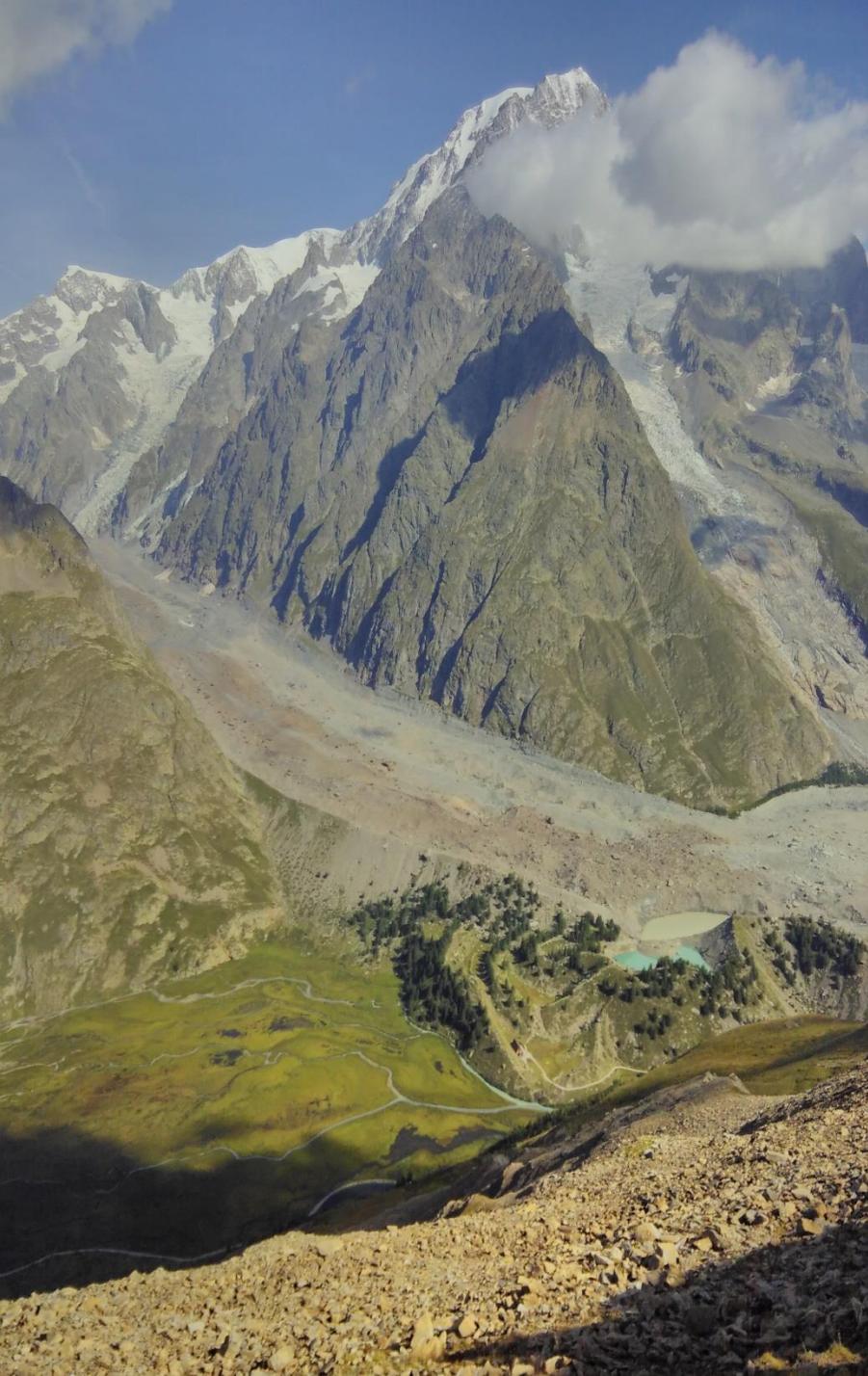
What does it mean to give a shape and visibility to transversal competences?

Prevedere livelli progressivi: dimensione evolutiva della competenza

We need to give an evolutionary perspective to the competence and to represent it in progressive levels

Complessità: definita da variabili che intervengono nel rendere un compito più o meno complesso e dalle risorse che la persona è in grado di mettere in campo

Complexity of the levels: it is defined by the aspects that make a task more or less complex and by the quality of resources that a person is able to put in action.



## Es: Problem solving

### Variabili del compito

- Familiarità
- Impatto emotivo
- Visibilità
- Effetto nel tempo della soluzione

### Variables of the task

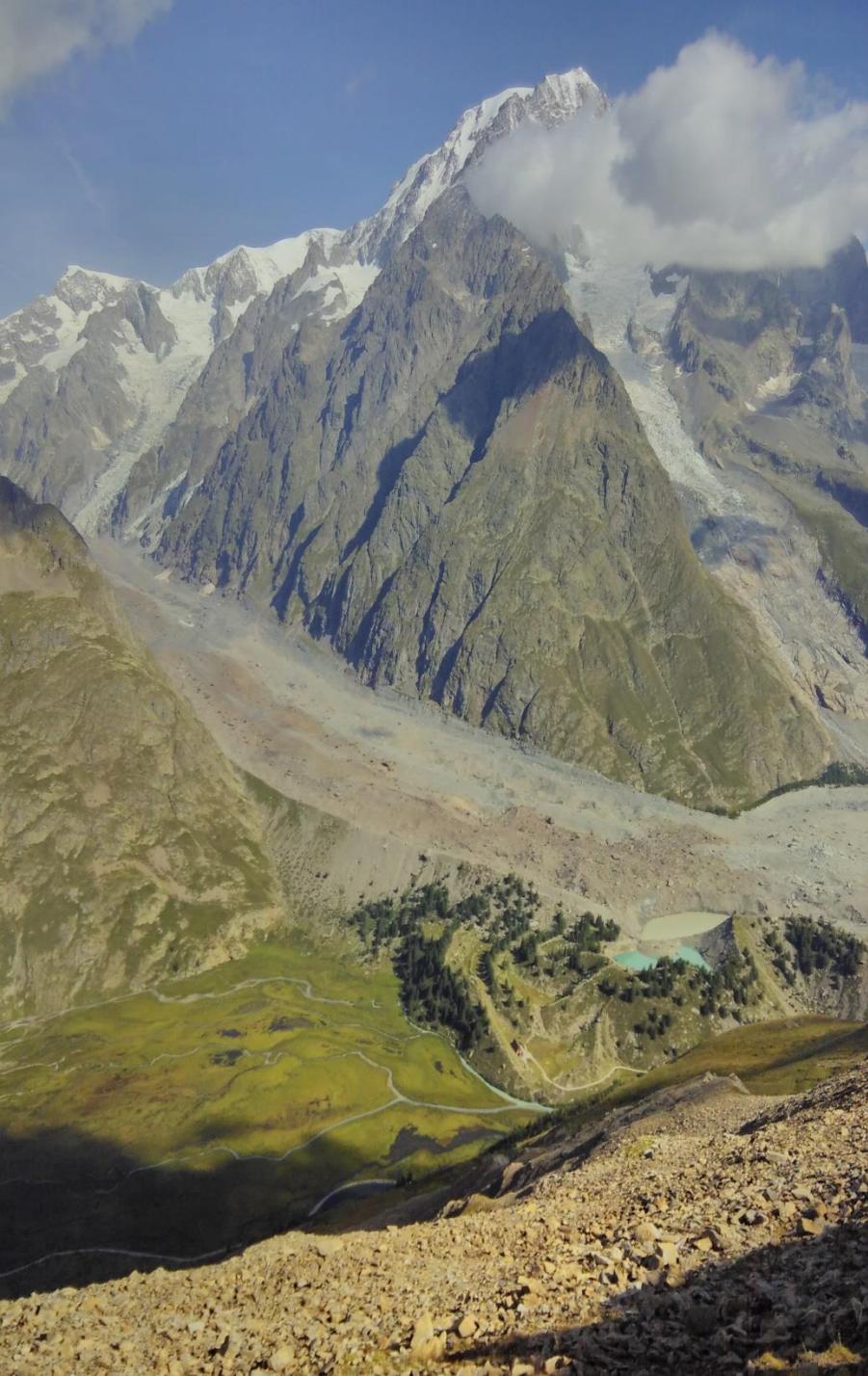
- Familiarity
- Emotional impact
- Visibility
- Length of solution found over time

### Tipo delle risorse

- Analisi del compito
- Metodo per ricercare le informazioni
- Autovalutazione del processo realizzato

### Type of resources

- Task analysis
- Method for finding information
- Self-assessment of the process carried out



Indicatori: comportamenti che indicano la competenza agita ad un certo livello

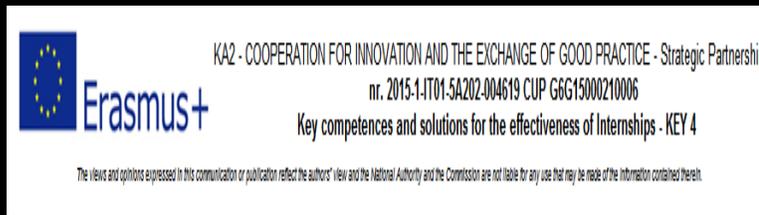
To give a shape means to define a list of indicators for each competence. Indicators are behaviours that represent the competence in action.

Evidenze: prove documentabili a dimostrazione della competenza agita ad un determinato livello

To give a shape means to define a list of evidence. This is documentable proof of the competence put into action

## 2. Quando devo prendere decisioni:

- ☐ Non è un problema se riguarda qualcosa di cui ho esperienza [B]
- ☐ E' qualcosa che in generale mi crea difficoltà ed ansia [A]
- ☐ Sono in grado di individuare alternative e soluzioni a cui altri non hanno pensato [D]
- ☐ Cerco di seguire un metodo che mi aiuti a procedere in modo logico e coerente [C]



## 2. When I have to make a decision :

- ☐ It is not a problem if it is related to something known [B]
- ☐ It is something that generally disturbs me [A]
- ☐ I'm able to find several and new solutions [D]
- ☐ I try to adopt a method that helps me to go on in a logical and consistent way [C]

## Self-assessment Autovalutazione



	Liv 1	Liv 2	Liv 3	Liv 4
Descrizione				
indicatori				
evidenze				

Raccolta evidenze  
To collect evidence

Valutazione

Tutor e stakeholder  
Assessment

Tutor and stakeholders

Grazie per l'attenzione



Thank you for your attention