



## PRODOTTO INTELLETTUALE 3

# CROSS-CULTURAL ALIGNMENT TOOLS

# CROSS-CULTURAL ALIGNMENT TOOLS



Come gestire un colloquio di orientamento con migranti in situazione di vulnerabilità a causa del percorso migratorio, delle scarse competenze linguistiche e delle insufficienti conoscenze del contesto culturale e professionali del paese di arrivo?

Come si può scomporre un colloquio di orientamento e quali competenze sono da integrare nella propria pratica professionale per adottare un approccio “transculturale”?



# CROSS-CULTURAL ALIGNMENT TOOLS



Con «**approccio transculturale**» intendiamo l'assunzione e la condivisione di:

- attitudine al decentramento
- capacità di collaborazione con altre professionalità e campi di sapere
- messa in atto di modifiche organizzative e soluzioni facilitanti la comunicazione



# CROSS-CULTURAL ALIGNMENT TOOLS



# COME È ARTICOLATO LO STRUMENTO



- **Checklist** - operatore. Uno strumento veloce e immediato per autovalutare la propria pratica professionale in riferimento allo specifico target
- **3 Schede/Competenza** declinate in obiettivi di apprendimento- conoscenze- capacità-risorse disponibili
- **3 Schede di approfondimento** che affrontano ciascuna fase del colloquio. Le informazioni date sono pratiche ma con rimandi a impianti teorici

# COMPETENZA 1



Risponde alla domanda  
«Come si prepara una buona accoglienza?»

*Identificare caratteristiche e condizioni culturali, personali e professionali della persona immigrata neo arrivata, tenendo conto delle caratteristiche del contesto di provenienza, nonché delle specificità personali e culturali*



# COMPETENZA 1



## Obiettivi di apprendimento

- Acquisire informazioni basilari dei contesti normativi, geopolitici, economici, ecc. all'interno dei quali si svolgono le attività di accoglienza
- Acquisire informazioni personali dall'utente e collocarlo nella corretta dimensione culturale e professionale di provenienza
- Comunicare efficacemente e in maniera appropriata con persone di culture differenti



# COMPETENZA 1



## Conoscenze necessarie

- Concetti culturali specifici (religiosi, politici, sociali, economici, culturali, ambientali, ecc.)
- Elementi di geografia umana e delle popolazioni
- Fenomeni e dinamiche storiche dei processi migratori
- Tecniche di base della comunicazione e gestione dei colloqui
- Tecniche di comunicazione verbale e non verbale
- Tecniche e strumenti di base di gestione delle relazioni culturali





# COMPETENZA 1



## Capacità (comportamenti da adottare)

- Coltivare **interesse per culture** e mondi differenti
- Essere in grado di **aprirsi a differenti punti di vista**
- Adottare **flessibilità** e **consapevolezza** nella comunicazione
- Applicare **modalità relazionali empatiche**
- Applicare la **sospensione del giudizio**



# COMPETENZA 1



Nella Scheda Competenza trovate anche:

**Riferimento agli strumenti di supporto all'acquisizione della competenza**

**Link a materiali e strumenti utili per approfondire**

**Bibliografia**



# COMPETENZA 1



## Check List di autovalutazione della competenza 1

**Raccolgo le informazioni relative all'utente che incontrerò (nome, cognome, paese di provenienza, strutture di riferimento, ecc.)**

**Ricerco riferimenti e informazioni del contesto di provenienza dell'utente prima del colloquio**

**Passo in rassegna agli obiettivi utili/necessari all'incontro**

**Passo in rassegna alle risorse (reti, servizi, ecc.) utili/necessari all'incontro**



# STRUMENTO DI SUPPORTO RIFERITO ALLA COMPETENZA 1



## PREPARATI AL COLLOQUIO!

- Consigli operativi e pratici sulla fase di preparazione di un efficace colloquio di orientamento
- «Ho un'idea...da sviluppare!»: indicazioni operative per sviluppare in autonomia ulteriori strumenti
- Link utili per approfondire



# RIFERIMENTI



I materiali relativi ai **Cross-cultural alignment tools** sono visionabili e scaricabili al link:

[http://www.projectensemble.eu/ficha\\_it.php?id\\_ficha=31](http://www.projectensemble.eu/ficha_it.php?id_ficha=31)

